Statut sociaux harmonisé : phase traitement des clients finaux

**Historique des révisions**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Description | Auteur(s) |
| 0.1 | 22/12/2015 | Version initiale | JFL, BNA |
| 0.2 | 06/04/2016 | Révision des nommages des fichiers | JFL, BNA |
| 0.3 | 27/10/2016 | Ajout de précisions sur le UniqueIdentifier dans le nommage des fichiers | JFL, BNA |
| 0.4 | 14/12/2016 | Scission des opérations par groupe pour lot de fichiers | JFL, BNA |
| 0.5 | 28/03/2017 | Éclaircissement sur la position des codes retours | JFL, BNA |
| 0.6 | 10/04/2017 | Éclaircissement sur le nom des fichiers | JFL, BNA |
| 0.7 | 23/04/2018 | Nouveaux codes retours en rapport avec le RN | JFL, BNA |
| 0.8 | 28/05/2018 | Éclaircissement sur l’encodage des fichiers | JFL, BNA |
| 0.9 | 04/10/2018 | Éclaircissement sur la différence entre QUERY et OVERWRITE | JFL, BNA |
| 1.0 | 01/03/2019 | Description détaillée de ce qu’est une specificSituation+ ajout des codes detail repris dans la réponse | JFL, BNA |
| 1.1 | 25/11/2019 | Ajout d’un description + de date | JFL, BNA |
| 1.2 | 13/01/2020 | Plus de description sur le pattern de date | JFL, BNA |
| 1.3 | 11/09/2020 | Changement de la structure du uniqId dans les noms de fichier suite aux multiples échanges COVID-19 | JFL, BNA |
| 1.4 | 24/03/2021 | Diverses clarifications | JFL, BNA |
| 1.5 | 05/04/2023 | Éclaircissement sur l’usage du bloc status dans le bloc specificSituation | JFL, BNA |
| 1.6 | 30/08/2023 | Augmentation du nombre d’éléments [detail] possibles dans la réponse | JFL, BNA |

Participants :

* Benoit Natus
* Jorick Flabat

**Documents connexes**

|  |  |
| --- | --- |
| Document | Auteur(s) |
| [Projet "Lot de Message" [LDM]](https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/services_et_support/10soa_lotdemessages.pdf) | BCSS |
|  |  |

Table des matières

[Objectif du document 3](#_Toc144281556)

[Vue d’ensemble 3](#_Toc144281557)

[Contexte 3](#_Toc144281558)

[Fonctionnement général 3](#_Toc144281559)

[Spécifications techniques 6](#_Toc144281560)

[Infrastructure et interface 6](#_Toc144281561)

[Description de la logique métier 7](#_Toc144281562)

[Requête 7](#_Toc144281563)

[Le contenu métier 7](#_Toc144281564)

[1 L’opération 7](#_Toc144281565)

[2 La situation spécifique 9](#_Toc144281566)

[3 La liste de clients finaux 10](#_Toc144281567)

[Réponse 11](#_Toc144281568)

[1 L’opération 12](#_Toc144281569)

[2 Les situations d’un client final 12](#_Toc144281570)

[3 Résultat pour une situation spécifique 13](#_Toc144281571)

[4 Code retour 14](#_Toc144281572)

[Lot de message [LDM] 15](#_Toc144281573)

[Fichier de données 15](#_Toc144281574)

[Voucher 15](#_Toc144281575)

[Annexes 17](#_Toc144281576)

[Valeurs possible du bloc [detail] de la réponse pour une situation spécifique 17](#_Toc144281577)

[Pattern des dates dans les annexes 17](#_Toc144281578)

# Objectif du document

Ce document décrit :

* Les spécifications techniques du traitement batch des clients finaux dans le cadre du projet des Statuts Sociaux Harmonisés (SSH) ;
* Les fichiers échangés (input et output) ainsi que le processus permettant d’échanger ces fichiers. Avec ce document le (service informatique du) client doit être capable d’utiliser correctement le batch mis à sa disposition par la BCSS.

Il s’agit d’une vue globale du service batch. Les informations plus spécifiques se rapportant à un projet particulier sont décrits en détail dans un document connexe propre à chaque projet.

# Vue d’ensemble

## Contexte

Pour faciliter l’octroi et l’automatisation des droits, la BCSS a mis au point le projet des statuts sociaux harmonisés.

Ce service batch sera uniquement utilisé pour le traitement de volumes importants ou si de multiples statuts et sources authentiques sont concernées.

## Fonctionnement général

Sur base d’une liste de clients, la BCSS vérifie si ceux-ci appartiennent à un groupe répondant simultanément à des critères spécifiques, appelé situation spécifique (specificSituation).

Une situation spécifique porte sur une des entités suivantes :

* Une personne : le traitement portera sur la personne interrogée
* Une composition de ménage : le traitement portera sur la composition de ménage de la personne indiquée en paramètre au moment de la consultation.

Exemple : pour une consultation faite au 01/01, nous traiterons le ménage tel que celui-ci était connu au 01/01 même si par après, de nouveaux membres s’y sont ajoutés ou sont partis.

Quelle que soit l’entité, le calcul de droit peut être réalisé à une date précise ou pour une période. Quel que soit le repère temporel, celui-ci ne peut aller au-delà de 2 ans dans le passé.

Une situation spécifique, en plus de porter sur une entité fixe, permet de réaliser un calcul de droit sur base de divers critères :

* L’entité doit posséder un statut social spécifique ou un des statuts sociaux définis par le partenaire. Il s’agit du critère minimum de traitement
* L’entité doit être domicilié à un code postal spécifique. Il peut s’agir d’une ville, commune, province ou encore une région
* L’entité doit faire partie d’une tranche d’âge spécifique
* Dans le cas où l’entité est un ménage, il est également possible restreindre la sélection des membres éligibles en ne tenant compte que de ceux qui ont une relation spécifique avec le chef du ménage (relation 2 = épous(e), relation 3 = fils, fille, …))

Une situation spécifique défini également quelles sont les informations qui sont retournées au partenaire. Cela est défini sur base de la finalité du traitement et des autorisations qui ont été octroyées au partenaire. Les informations pouvant être retournées sont les suivantes :

* Indication que l’entité réponde aux critères de traitement
	+ Dans le cas d’une entité « personne », la réponse sera positive si la personne répond aux critères
	+ Dans le cas d’une entité « ménage », la réponse sera positive si au moins un membre du ménage répond aux critères.
* La période durant laquelle l’entité répond aux critères. Attention que les périodes seront tronquées pour au maximum correspondre à la période de consultation

Exemple : Pour une consultation portant sur l’année 2018, l’entité interrogée bénéficie d’un droit. Cependant, son droit réel débute en 2017 et est encore actif en 2019. La période retournée par la consultation sera donc 2018

* Les sources authentiques intervenant dans le calcul du droit
* Les statuts sociaux intervenant dans le calcul du droit
* Le code postal de l’entité. Le code postal retourné n’est pas nécessairement celui à la date de consultation demandée.

Exemple : la consultation peut concerner un droit au 01/01 mais le code postal retourné peut être le code postal de l’entité à la date du jour

* Dans le cas où l’entité est un ménage :
	+ Le nombres de personnes protégées intervenant dans le calcul du droit
	+ Le NISS des personnes protégées intervenant dans le calcul du droit

Un point d’attention doit toutefois être pris en compte. Les traitements batchs SSH portent sur une image des données des sources authentiques (registre national, DGPH, CPAS, …) faite au premier jour de chaque trimestre. Il est donc possible que lors du traitement, les données de entités interrogées aient changé.

La liste des clients finaux utilisées par les traitements est communiquée par le client du service.

En fonction du contexte et selon une fréquence à définir par le client, celui-ci envoie

* La liste des nouveaux clients finaux ainsi que ceux qui ne le sont plus (mise à jour : NEW et SUPRESS).
* Une nouvelle liste de clients finaux (la liste précédente est écrasée : OVERWRITE)
* Une liste de clients finaux pour lesquels effectuer des requêtes (QUERY)

Les fichiers sont transférés sur un serveur FTP suivant les standards de la BCSS LDM [Lots de messages].

# Spécifications techniques

## Infrastructure et interface



# Description de la logique métier

## Requête



La requête doit contenir les éléments suivants :

* L’identification de l’organisation qui émet le message [sender] à l’aide du numéro BCE (ou du couple secteur/institution).
* L’identification de l’organisation à qui est destiné le message [receiver] :

customerIdentification/cbeNumber = 0244640631

* Le cadre réglementaire [legalContext]
* La date de l’extraction de l’information [informationDate]

## Le contenu métier

### L’opération



L’opération défini ce qui doit être effectué avec la liste de SSIN fournie dans le fichier. Quatre opérations différentes ont été définies pour le client :

* NEW : la liste de SSIN correspond aux nouveaux clients finaux devant être insérés dans la base de données
* SUPPRESS : la liste de SSIN correspond aux clients finaux qui ne le sont plus et devant être supprimés de la base de données. Le fichier de clients finaux supprimés ne fera pas l’objet d’un calcul de droits dérivés, il n’y aura dès lors pas de réponse aux situations spécifiques mais un statut [MSG00000] indiquant si la personne a bien été supprimée de notre base de clients finaux ou [SSH00046] si la personne n’était pas connue dans la base de clients pour les situations spécifiques référencées
* QUERY : la liste de SSIN pour lesquels le client souhaiterait connaitre le statut d’appartenance à une situation spécifique
* OVERWRITE : la liste de SSIN correspond à une image complète des clients finaux devant remplacer celle actuellement présente en base de données

*Remarques : L’objectif principal de maintenir une base de données est de pouvoir utiliser le mécanisme de notifications (fichier NOTIFY) contenant les mutations des droits envoyés précédemment. En utilisant l’opération QUERY, la liste n’est pas stockée en base de données, ce qui ne permet pas d’utiliser les notifications, à l’inverse du OVERWRITE (à l’instar du NEW/SUPPRESS) qui stocke les clients finaux et permet les notifications.*

### La situation spécifique



La situation spécifique correspond à un groupe répondant à un ensemble de critères. Le client doit fournir les éléments suivants dans la requête pour une situation spécifique :

* L’acronyme définit préalablement [shortName]
* Le critère de temps de la situation spécifique [timeMark] définit soit par une date précise ou par une période pouvant être ouverte
* Éventuellement :
	+ Le critère de localisation [location] par un acronyme prédéfini [state] ou par une liste de codes postaux
	+ Le critère d’âge [age] par une valeur minimum et/ou une value maximum
	+ D’autres critères libres, définis préalablement.

Toutes ces informations sont définies avec le client et seront, par conséquent, contrôlées par la BCSS lorsque celle-ci reçoit ce type de message. Dans le cas où un paramètre est manquant, la réponse contiendra le code retour SSH00044. Lorsqu’une valeur présente n’est pas autorisée, le code SSH00042 sera renvoyé (voir tableau des codes retours ci-dessous).

La liste des situations spécifiques est déterminée avec le client.

La BCSS s’attend à recevoir l’ensemble de la liste pour un cadre réglementaire (contexte légal) donné. Si la liste n’est pas complète ou si un élément supplémentaire est rajouté, la réponse contiendra le code retour SSH00043.

*Remarque : Les informations devant être remplies pour les situations spécifiques sont décrites dans un document connexe propre au projet.*

### La liste de clients finaux



Le client fourni la liste des clients finaux sur base de leur SSIN.

## Réponse



Après le traitement, un fichier résultat du déroulement de l’exécution sera communiqué.

### L’opération



L’opération définie dans le fichier de réponse peut avoir une des valeurs suivantes :

* NEW : la réponse pour les nouveaux clients finaux
* SUPPRESS : la réponse pour les clients finaux avec un statut indiquant si la personne a bien été supprimée
* le QUERY : la réponse pour les clients finaux pour lesquels une interrogation a été souhaitée
* OVERWRITE : la réponse pour l’image complète des clients finaux
* NOTIFY : la réponse pour les clients finaux déjà connus pour lesquels un changement de situation doit être notifié. Cette opération est propre aux projets utilisant le système de notifications. Elle ne sera donc jamais utilisée dans un fichier de requête.

### Les situations d’un client final

Pour chaque dossier, la réponse contiendra :

* Soit le résultat du traitement ;
* Soit un statut indiquant la nature de l’erreur.



### Résultat pour une situation spécifique



Pour chaque situation spécifique, le résultat contiendra les éléments suivants pour chaque dossier :

* L’acronyme de la situation spécifique auquel le résultat se rapporte [shortName]
* Flag booléen indiquant si le client final appartient ou n’appartient pas à la situation spécifique [belongs]
* Eventuellement :
	+ La période durant laquelle le client final appartient à la situation spécifique [periods]
	+ Des détails supplémentaires concernant l’appartenance à la situation spécifique [details]

Différentes valeurs pour le champ [name]sont possibles :

* + - AUTHENTIC\_SOURCE
		- SOCIAL\_RIGHT
		- PROTECTED\_PERSON
		- COUNT\_PROTECTED\_PERSON
		- ZIP\_CODE
	+ Le bloc[status]n’est pas utilisé pour les échanges batch.

*Remarque : Les informations renvoyées dans le résultat sont décrites dans un document connexe propre au projet.*

### Code retour

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| <value> | <code> | <description> | Position |
| DATA\_FOUND | MSG00000 | Treatment successful | Root (ensemble du traitement) |
| NO\_RESULT | MSG00011 | SSIN is invalid | SSIN result |
| NO\_RESULT | MSG00013 | LegalContext invalid | Root |
| NO\_RESULT | MSG00014 | Incorrect cbe number for the organization (unauthorized) | Root |
| NO\_RESULT | SSH00042 | The partner configuration is not authorized[[1]](#footnote-1) | Root |
| NO\_RESULT | SSH00043 | Error in the list of provided specific situation | Root |
| NO\_RESULT | SSH00044 | Missing parameter[[2]](#footnote-2) | Root |
| NO\_RESULT | SSH00045 | The legal context is not known for the partner | Root |
| NO\_RESULT | SSH00046 | Unknown final customer for partner and legal context | SSIN result |
| NO\_DATA\_FOUND | SSH00047 | Warning: Some errors have been found in the family composition | SSIN result |
| NO\_RESULT | SSH00048 | Some errors have been found in the NR response | SSIN result |
| NO\_DATA\_FOUND | SSH00049 | No zip code found for the requested date | SSIN result |

La 4ème colonne (position) indique à quel niveau dans l’xsd ce code retour sera rempli.

# Lot de message [LDM]

## Fichier de données

Le ou les fichiers de données sont conformes au schéma défini pour le projet.

Les fichiers de données (message xml root = findAffiliationForPotentialAdvantageListRequest) sont déchargés sur le serveur sFTP décrit dans un document connexe propre au projet puis en dernier, le fichier « voucher » qui liste les fichiers de données ainsi que les métas données permettant leur traitement automatisé.

Pour chaque organisation, le répertoire cible est spécifique XXXXXX-KSZBCSS.

**Attention, chaque lot de fichiers ne peut contenir qu’un certain groupe d’opération à la fois :**

* **Soit NEW et/ou SUPPRESS**
* **Soit OVERWRITE**
* **Soit QUERY**

**Un mélange de groupe d’opération dans un seul lot de fichiers sera refusé.**

Tous les fichiers doivent être encodés en **UTF-8 (sans BOM)**.

## Voucher

Le message xml du voucher est conforme au schéma :

<http://www.bcss.fgov.be/binaries/documentation/nl/documentation/general/lotpackagevoucher_20090716.xsd>

Le « voucher » renseigne la liste des fichiers (message xml findAffiliationForPotentialAdvantageListRequest) reprenant l’ensemble des statuts sociaux à un moment donné.

**Voucher pour le projet SSH Final Customer Processing**

|  |
| --- |
| Metadata |
| Elément | **Contenu** |
| <voucherName> | [env]fs[sss][iii]-xml-d[yyyymmdd]uSSHFC[uniq id]voucher.xml[env]fe[nnnnnnnnnn]-xml-d[yyyymmdd]uSSHFC[uniq id]voucher.xml |
| <version> | 1 |
| <uniqueIdentifier> | valeur de SSHFC suivi d’un identifiant unique sur dix positions reprenant la date de génération du fichier sous la forme 00yyyyMMddex: SSHFC0020200911 |
| <mileStone> | yyyy | yyyymm | yyyymmdd |
| <timestamp> | yyyy-mm-ddThh:mm:ss.0Z |
| <author> | <socialSecurityOrganization><sectorCode>xxx ... |
| <addressee> | <socialSecurityOrganization><sectorCode>025 .... |
| <environment> | a | p |
| <applicationCode> | SSH\_FINAL\_CUSTOMER\_PROCESSING |
| <operationCode> | findAffiliationForPotentialAdvantageListRequest |

|  |
| --- |
| packagedLotFiles/ packagedLotFile |
| Sous-élément | **valeur** |
| <lotFileName> | [env]fs[sss][iii]-xml-d[yyyymmdd]uSSHFC\_[code name][uniq id]ou[env]fe[nnnnnnnnnn]-xml-d[yyyymmdd]uSSHFC\_[code name][uniq id]nom du fichier de données en XML[uniq id] spécifique à chaque lot de fichiers |
| <compressedFileName> | [env]fs[sss][iii]-xml-d[yyyymmdd]uSSHFC\_[code name][uniq id] avec suffix .zip ou .gzipou[env]fe[nnnnnnnnnn]-xml-d[yyyymmdd]uSSHFC\_[code name][uniq id] avec suffix .zip ou .gzipEx. afe0314595348-xml-d20140624uSSHFC\_DEL0020200911.xml.gz |
| <timestamp> | yyyy-mm-ddThh:mm:ss.0Z |
| <encoding> | UTF8 |
| <messageStructure> | <syntax>XML... |
| <integrity> | <integrityCheck><integrityMethod>MD5... |

* [env] = 'a | p'
* [sss] = valeur représentant le secteur de la sécurité sociale
* [iii] = valeur représentant le type d'institution du secteur de la sécurité sociale
* [nnnnnnnnnn] = numéro d'entreprise
* [code name] correspond à l’opération défini dans le fichier :
	+ NEW : NEW
	+ DEL : SUPPRESS
	+ QRY : QUERY
	+ OW : OVERWRITE
* [uniq id] = une valeur permettant de rendre le nom du fichier unique. Elle représentera toujours la date de génération du fichier sous la forme 00yyyyMMdd (ex : 0020200911)

# Annexes

## Valeurs possible du bloc [detail] de la réponse pour une situation spécifique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name | Value | Description |
| AUTHENTIC\_SOURCE | SFP-FPD | Service fédéral des pensions |
| DGPH | DG Personnes handicapées |
| VSB | Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming |
| KENG | Kind en Gezin |
| IRISCARE | Iriscare |
| AVIQ | AVIQ |
| OAW | Organismes Assureurs Wallon |
| DSL | Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben |
| MDG | Ministère de la communauté germanophone |
| CPAS-OCMW | CPAS |
| CIN-NIC | Mutualité |
| SOCIAL\_RIGHT | Voir : <https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/services_et_support/liste_des_statuts_sociaux.pdf> |

## Pattern des dates dans les annexes

Dans l’annexe associée au projet, les éléments « date » sont décrites à l’aide de pattern car elles varient selon le moment où la requête est traitée.

Les dates sont représentées par leurs trois composantes : le jour (à gauche), le mois (au milieu) et l’année (à droite).

Composant « jour »

Plusieurs valeurs sont possibles :

* Un nombre : un jour précis dans un mois (ex. 1/1/y : premier jour de l’année)
* d : le jour courant, quand la requête est traitée (ex. d/1/y)
* e : le dernier jour du mois (ex. e/1/y)

Une addition ou une soustraction peuvent également accompagner ces valeurs, il s’agira donc d’une addition ou d’une soustraction de jours.

Composant « mois »

Plusieurs valeurs sont possibles :

* Un nombre : un mois précis dans l’année (ex. 1/1/y, le premier jour du premier mois de l’année)
* m : le mois courant, quand la requête est traitée (ex. d/m/y)
* q : le premier mois du trimestre courant (janvier, avril, juillet ou octobre)

Une addition ou une soustraction peuvent également accompagner ces valeurs, il s’agira donc d’une addition ou d’une soustraction de mois. Attention, si l’opération suit la valeur « q », il s’agit bien d’une addition de mois et non de trimestre (q+1, le premier mois du trimestre en cours + 1 mois).

Composant « année »

Une seule valeur est possible : y qui représente l’année courante (ex. 1/1/y).

Une addition ou une soustraction peut accompagner cette valeur. Il s’agira donc d’une addition ou d’une soustraction d’année.

Les différentes composantes sont traitées en partant du jour vers l’année. Chaque composante est appliquée à la date calculée par la composante précédente en commençant par la date du traitement pour la composante « jour ».

*Ex 1. 1/m-1/y-1 (date de référence : 10/01/2020)*

1. *Application de la composante « jour » (1) : 01/01/2020*
2. *Application de la composante « mois » (m-1) : 01/12/2019*
3. *Application de la composante « année » (y-1) : 01/12/2018*

*Ex 2. d/q+1/y (date de référence : 10/01/2020)*

1. *Application de la composante « jour » (d) : 10/01/2020*
2. *Application de la composante « mois » (q+1) : 10/02/2020 (q = 1, premier mois du trimestre 1, +1 mois)*
3. *Application de la composante « année » (y) : 10/02/2020*
1. La situation spécifique pour laquelle la configuration n’est pas autorisée sera indiquée dans un champ [information] [↑](#footnote-ref-1)
2. Le paramètre manquant sera indiqué dans un champ [information] [↑](#footnote-ref-2)