

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling “Sociale Zekerheid”

SCSZG/15/094

BERAADSLAGING NR. 02/042 VAN 2 APRIL 2002, GEWIJZIGD OP 1 APRIL 2007 EN OP 2 JUNI 2015, BETREFFENDE EEN MACHTIGINGSAANVRAAG VAN HET RIJKSINSTITUUT VOOR ZIEKTE- EN INVALIDITEITSVERZEKERING (RIZIV) EN DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN AANGAANDE DE MEDEDELING VAN SOCIALE GEGEVENS VAN PERSOONLIJKE AARD M.B.T. ZORGVERSTREKKERS (NATUURLIJKE PERSONEN) – PUBLICATIE OP DE WEBSITE VAN HET RIZIV EN DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, tweede lid;

Gelet op de aanvraag van het RIZIV van 8 maart 2002;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 15 maart 2002;

Gelet op de aanvraag van het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten van 20 maart 2007;

Gelet op de aanvraag van de Landsbond van de Christelijke Mutualiteiten van 21 maart 2007;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 22 maart 2007;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 20 mei 2015;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

1. PRECEDENTEN

- 1.1. Bij beraadslaging nr. 93/009 van 6 april 1993 betreffende de aanvragen om machtiging ingediend door geneesheren, paramedici, verenigingen van geneesheren, verpleeginstellingen, farmaceutische bedrijven of andere privé- of openbare instellingen, voor het bekomen van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of van andere instellingen van sociale zekerheid, van sociale gegevens van persoonlijke aard betreffende geneesheren of paramedische hulpverleners, oordeelde het Toezichtscomité dat “*deze aanvragen niet de toepassing van de sociale zekerheid tot doel hebben, wat ook de wettelijkheid van de motieven mag zijn; dat bovendien voor deze aanvragen geen wettelijke basis bestaat*” en dat bijgevolg “*er geen reden bestaat om de Kruispuntbank of de instellingen van sociale zekerheid ertoe te machtigen de (...) bedoelde gegevens mee te delen*”.
- 1.2. Bij beraadslaging nr. 98/61 van 13 oktober 1998 betreffende een machtigingsaanvraag van het RIZIV voor de mededeling van sociale gegevens van persoonlijke aard betreffende zorgverleners aan instellingen buiten het netwerk maakte het Toezichtscomité een onderscheid tussen enerzijds mededelingen van sociale gegevens van persoonlijke aard betreffende zorgverleners voor doeleinden van sociale zekerheid en anderzijds mededelingen van sociale gegevens van persoonlijke aard betreffende zorgverleners voor doeleinden buiten de sociale zekerheid: het RIZIV werd op algemene wijze gemachtigd om sociale gegevens van persoonlijke aard betreffende zorgverleners mee te delen aan bestemmingen die ze wensen aan te wenden voor het vervullen van wettelijke, reglementaire of wettige verplichtingen inzake sociale zekerheid of voor het realiseren van wettige doeleinden inzake sociale zekerheid; wat betreft de tweede categorie mededelingen achtte het Toezichtscomité het evenwel aangewezen dat het RIZIV zou voorzien in een aantal ad hoc-machtigingsaanvragen waarin duidelijk wordt vermeld welke gegevens worden gevraagd, wie de bestemming van de gegevens is en voor welk(e) doeleinde(n) de gegevens zullen worden aangewend.
- 1.3. Bij beraadslaging nr. 99/98 van 1 februari 2000 werd het RIZIV gemachtigd om *onder bepaalde voorwaarden* identificatiegegevens betreffende zorgverstrekkers mee te delen *aan bepaalde bestemmingen*.

2. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

- 2.1. In het kader van de informatieverstrekking met betrekking tot de toepassing van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen wenst het RIZIV bepaalde sociale gegevens van persoonlijke aard betreffende zorgverstrekkers (natuurlijke personen) op zijn website te plaatsen. Het betreft de naam, elk adres waar daadwerkelijk beroepsactiviteiten worden uitgeoefend (door de zorgverstrekker zelf als contactadres ter beschikking gesteld), het RIZIV-nummer, het soort zorgverstrekker of het specialisme van de geneesheer (op basis van het RIZIV-nummer), de toetreding tot een akkoord of een overeenkomst en de beperkingen van de toetreding tot een akkoord of een overeenkomst.

Het RIZIV wil aldus de sociaal verzekerden inlichten over de al dan niet toetreding van de zorgverstrekker in kwestie tot een akkoord of een overeenkomst (en de eventuele

beperkingen van de toetreding). Dergelijke akkoorden of overeenkomsten bevatten immers vastgelegde tarieven waaraan de toetredende zorgverstrekkers zich dienen te houden; de persoonlijke aandelen van de patiënten zijn in dat geval wettelijk vastgelegd. De informatieverstrekking kadert bijgevolg tevens binnen het beleid van de regering om de financiële kost van ziekte voor de sociaal verzekerden zo laag mogelijk te houden. De raadplegingsmogelijkheid biedt aan de sociaal verzekerde bovendien de kans om een overzicht te krijgen van alle zorgverstrekkers die binnen zijn streek bepaalde verzorging verlenen. Ook voor andere actoren binnen de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen is het echter van belang om een officiële bevestiging te krijgen dat bepaalde zorgverstrekkers bij het RIZIV zijn ingeschreven.

De toegang tot de op de website van het RIZIV gepubliceerde sociale gegevens van persoonlijke aard met betrekking tot de zorgverstrekkers (natuurlijke personen) zou kunnen gebeuren, hetzij aan de hand van de naam van de zorgverstrekker, hetzij aan de hand van de postcode en het soort zorgverstrekker (eventueel met specialisme).

De naam, het beroepsadres (zoals aangeduid door de zorgverstrekker zelf) en het soort zorgverstrekker of het specialisme van de geneesheer zijn gegevens die nu reeds via telefoongidsen terug te vinden zijn. Het RIZIV-nummer geeft voornamelijk informatie over de specialisatie van de betrokken zorgverstrekker en geeft de bevestiging dat de betrokken geneesheer bij het RIZIV een inschrijving heeft gevraagd om prestaties te verrichten die in het kader van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen voor terugbetaling in aanmerking komen. De gegevens met betrekking tot de toetreding tot een akkoord of een overeenkomst zijn reeds te verkrijgen bij de ziekenfondsen.

- 2.2. De verzekeringsinstellingen van hun kant willen op hun respectieve websites een toepassing aanbieden aan de hand waarvan de bezoekers van de website mededeling kunnen verkrijgen van sociale gegevens van persoonlijke aard aangaande zorgverstrekkers in België, meer bepaald de naam, de voornaam, het beroepsadres (als contactadres meegedeeld door de zorgverstrekker), het geslacht, het RIZIV-nummer, het soort zorgverstrekker of het specialisme van de geneesheer, de betrokken kwalificatiecode (statuut op het vlak van bijscholing, opleiding en accreditering), de toetreding tot een akkoord of een overeenkomst (conventionering), de beperkingen van de conventionering (dagen en uren), de periode van de conventionering (begin- en einddatum) en de uitsluiting van de conventionering.

Zorgverstrekkers die toetreden tot een akkoord of een overeenkomst tussen zorgverstrekkers en verzekeringsinstellingen (geconventioneerde zorgverstrekkers) engageren zich ertoe om binnen de vooropgestelde voorwaarden de overeengekomen tarieven te respecteren. Zorgverstrekkers kunnen ook gedeeltelijk geconventioneerd zijn, dat wil zeggen dat ze zich slechts voor bepaalde dagen en uren aan de overeenkomst of het akkoord houden. Niet-geconventioneerde zorgverstrekkers daarentegen kunnen hun honorarium vrij bepalen.

De verzekeringsinstellingen wensen de sociaal verzekerden te informeren over het statuut van zorgverstrekkers vóór zij een beroep doen op de diensten van laatstgenoemden. Zij wensen de sociaal verzekerden daarbij in te lichten over de uitsluitingen en de beperkingen

met betrekking tot de conventionering en de periodes van conventionering. Deze persoonsgegevens bepalen of een zorgverstrekker de afgesproken honoraria dient te respecteren en zijn, bij paramedici, tevens determinerend voor de hoogte van de terugbetalingstarieven.

Tevens zou het geslacht van de zorgverstrekker worden vermeld vermits sociaal verzekerden vaak vooraf wensen te weten of de zorgverstrekker een man dan wel een vrouw is (het geslacht van de zorgverstrekker kan immers niet steeds uit de voornaam worden afgeleid).

De verzekeringsinstellingen bekomen voormelde persoonsgegevens vanwege het RIZIV. Aldus zijn zij in staat ten opzichte van de sociaal verzekerden de correcte terugbetalingscategorieën te hanteren.

3. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

3.1. Het betreft een mededeling van sociale gegevens van persoonlijke aard buiten het netwerk van de sociale zekerheid, waarvoor krachtens artikel 15, tweede lid, van de Kruispuntbankwet een machtiging van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist is.

3.2. Ingevolge artikel 3 van de wet van 11 april 1995 *tot invoering van het "handvest" van de sociaal verzekerde* dienen de instellingen van sociale zekerheid aan de sociaal verzekerden die daarom verzoeken alle dienstige inlichtingen betreffende hun rechten en verplichtingen te verstrekken en uit eigen beweging de sociaal verzekerden alle bijkomende inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de behandeling van hun verzoek of het behoud van hun rechten. Overeenkomstig artikel 2 van het koninklijk besluit van 19 december 1997 *tot uitvoering van artikel 3, eerste lid, en van artikel 7, tweede lid, van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het "handvest" van de sociaal verzekerde* verstrekken de instellingen van sociale zekerheid in de materies die hen aanbelangen aan de sociaal verzekerden de dienstige inlichtingen voor het verkrijgen of het behoud van hun verzekerbaarheid en voor de toekenning van prestaties. Overeenkomstig artikel 295quater van het koninklijk besluit van 3 juli 1996 *tot uitvoering van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994* verstrekken het RIZIV en de verzekeringsinstellingen aan elke sociaal verzekerde die daar schriftelijk om verzoekt de dienstige inlichtingen betreffende zijn rechten en verplichtingen in het kader van de wetgeving betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.

Voorts bepaalt artikel 218, § 2, van de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994*, dat het RIZIV ertoe gehouden is om de verzekeringsinstellingen in kennis te stellen van de naam van de personen en de inrichtingen die tot een overeenkomst zijn toegetreden of geacht worden tot de termen van een akkoord te zijn toegetreden, in voorkomend geval met vermelding van de bijzondere voorwaarden welke die overeenkomsten of akkoorden behelzen, en dat de verzekeringsinstellingen ertoe gehouden zijn die namen ter kennis te brengen van de rechthebbenden van de verzekering. Overeenkomstig artikel 160 van het koninklijk besluit

van 3 juli 1996 tot uitvoering van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994 zijn de verzekeringsinstellingen ertoe gehouden in hun plaatselijke, gewestelijke en landelijke zetel een volledig en bijgewerkt exemplaar van de lijst van personen en van verplegingsinrichtingen die tot een overeenkomst zijn toegetreden ter beschikking van de rechthebbenden te houden, tijdens de uren dat de lokalen open zijn en aan de hand van een goed leesbaar bericht dat op een in het oog vallende plaats is uitgehangen, derwijze dat de lijst gemakkelijk kan geraadpleegd worden.

Overeenkomstig artikel 35quaterdecies, § 5, 4°, van het koninklijk besluit nr. 78 van 10 november 1967 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen heeft het publiek toegang tot de naam en de voornamen, tot de beroepstitel(s) en de bijzondere beroepsbekwaamheden en tot informatie over het recht van een specifieke zorgaanbieder om diensten te verlenen of over mogelijke beperkingen ten aanzien van zijn praktijk en, behoudens verzet van de beoefenaar, tot zijn belangrijkste beroepsadres.

Ten slotte voorziet artikel 3, eerste lid, c), van de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen dat de ziekenfondsen minstens een dienst dienen op te richten die als doel heeft het verlenen van hulp, voorlichting, begeleiding en bijstand met het oog op het bevorderen van het fysiek, psychisch of sociaal welzijn, onder meer bij het vervullen van de opdrachten inzake de uitvoering van de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering.

- 3.3. Het betreft sociale gegevens van persoonlijke aard waarvan de mededeling nauwelijks risico's inhoudt voor de integriteit van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken zorgverstrekkers (natuurlijke personen). De gegevens hebben immers louter betrekking op hun beroepsbezigheden en zijn reeds in belangrijke mate openbaar (in de telefoongidsen, bij de ziekenfondsen,...). Via de publicatie ervan op de website van het RIZIV en de verzekeringsinstellingen krijgen de geïnteresseerden en belanghebbenden er evenwel op een veel vluggere en efficiëntere wijze toegang toe. Het sectoraal comité is van oordeel dat elk adres waar een zorgverstrekker daadwerkelijk zijn beroepsactiviteiten uitoefent, mag worden gepubliceerd (dat adres kan dan eventueel wel samenvallen met het privéadres). De publicerende instanties moeten er in het bijzonder over waken dat er geen loutere privéadressen worden bekendgemaakt, dat wil zeggen adressen die niets met de beroepsactiviteiten van zorgverstrekkers te maken hebben. Het blijft evenwel de verantwoordelijkheid van de zorgverstrekkers zelf om aan de officiële instanties het correcte (contact)adres door te geven.
- 3.4. De mogelijkheid tot verdere verwerking van de sociale gegevens van persoonlijke aard (bijvoorbeeld voor commerciële doeleinden) wordt bewust beperkt door een begrenzing van de opzoekmogelijkheden (waardoor enkel individuele informatie of beperkte lijsten getoond worden).
- 3.5. De aanvraag beoogt wettige doeleinden. De gevraagde gegevens zijn, uitgaande van die doeleinden, ter zake dienend en niet overmatig.

Vermits, enerzijds, de persoonsgegevens worden verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, met name het informeren van de sociaal

verzekerden over het statuut van zorgverstrekkers ten opzichte van de overeenkomsten en akkoorden tussen zorgverstrekkers en verzekeringsinstellingen, en, anderzijds, de betrokken persoonsgegevens ter zake dienend en niet overmatig zijn om voormelde doeleinden te verwezenlijken, beantwoordt de mededeling aan de beginselen van doelmatigheid en evenredigheid, vervat in artikel 4 van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*.

Door de publicatie van hogervermelde persoonsgegevens op hun respectieve websites kunnen het RIZIV en de onderscheiden verzekeringsinstellingen op een efficiënte wijze tegemoet komen aan hun hogervermelde informatieplicht.

- 3.6.** De publicatie van voormelde persoonsgegevens op de respectieve websites van het RIZIV en de verzekeringsinstellingen beoogt het tegemoet komen aan de informatieverplichting die deze instellingen van sociale zekerheid ingevolge een aantal wettelijke en reglementaire bepalingen (*zie hoger*) ten opzichte van de sociaal verzekerden hebben. De verwerking van persoonsgegevens lijkt aldus gesteund te kunnen worden op artikel 5, eerste lid, c), van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*.
- 3.7.** Het lijkt echter wenselijk die zorgverstrekkers die hun vak niet uitoefenen en erom verzoeken dat dit dan ook wordt vermeld aan te duiden d.m.v. een speciale vermelding.

Om deze redenen verleent,

het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de machtiging aan het RIZIV en de verzekeringsinstellingen om in het kader van de informatieverstrekking met betrekking tot de toepassing van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen volgende sociale gegevens van persoonlijke aard betreffende zorgverstrekkers (natuurlijke personen) op hun respectieve website te plaatsen: de naam, de voornaam, het adres, het geslacht, het RIZIV-nummer, het soort zorgverstrekker of het specialisme van de geneesheer (op basis van het RIZIV-nummer), de betrokken kwalificatiecode, de toetreding tot een akkoord of een overeenkomst, de beperkingen van de conventionering (dagen en uren), de periode van de conventionering (begin- en einddatum) en de uitsluiting van de conventionering. Elk adres waar zorgverstrekkers daadwerkelijk hun beroepsactiviteiten uitoefenen, mag worden gepubliceerd. Het zijn evenwel de zorgverstrekkers zelf die verantwoordelijk zijn voor de correcte mededeling van hun beroepsadres/contactadres aan de officiële instanties (zij kunnen zich niet verzetten tegen de publicatie van hun privéadres indien zij het zelf als beroepsadres/contactadres hebben gemeld).

Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid beveelt het RIZIV en de verzekeringsinstellingen aan om, door middel van een speciale vermelding, die zorgverstrekkers aan te duiden die hun vak niet uitoefenen en die vragen dat dit wordt vermeld.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).
