

**Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling « Sociale Zekerheid »**

SCSZ/10/122

BERAADSLAGING NR. 09/053 VAN 1 SEPTEMBER 2009, GEWIJZIGD OP 5 OKTOBER 2010, MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens DOOR DE OPENBARE CENTRA VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN, DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN EN DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID AAN DE VLAAMSE VERVOERMAATSCHAPPIJ DE LIJN MET HET OOG OP DE VERKOOP VAN ABONNEMENTEN AAN VERMINDERD TARIEF EN HET AUTOMATISCHE VOORSTEL TOT VERLENGING VAN DEZE ABONNEMENTEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid*;

Gelet op de aanvraag van de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn van 16 juli 2009;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 3 augustus 2009;

Gelet op de aanvraag van de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn van 8 september 2010;

Gelet op het auditoraatsrapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 21 september 2010;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

1. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

- 1.1.** De Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn (hieronder De Lijn) heeft krachtens artikel 3 van het decreet van 31 juli 1990 *betreffende het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Vervoermaatschappij - De Lijn* tot doel het gemeenschappelijke stads- en streekvervoer, inclusief de basismobiliteit en het netmanagement, te verzekeren binnen het kader gedefinieerd door de Vlaamse regering,

om op socio-economisch verantwoorde wijze te voldoen aan de evoluerende mobiliteitsbehoefte in, vanuit en naar het Vlaamse Gewest.

De missie van De Lijn wordt nader bepaald in de beheersovereenkomst 2003-2009 tussen de Vlaamse regering en De Lijn, in het besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 *betreffende de exploitatie en de tarieven van de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn* en in de Algemene Reisvoorwaarden van De Lijn.

Krachtens de artikelen II.4.4.2 en II.4.4.3 van de Algemene Reisvoorwaarden van De Lijn (2010) verkoopt De Lijn abonnementen met prijskorting voor bepaalde doelgroepen, met name:

- personen met een leefloon en gelijkgestelden of personen die verblijven in een lokaal opvanginitiatief (LOI) en hun gezinsleden op basis van een attest afgeleverd door het OCMW;
- de houders van een geldige kaart “verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen”.

- 1.2.** Personen die hun abonnement aankopen via een Dienst Abonnementen of Lijnwinkel, dienen tot nu toe een bewijs te leveren dat ze in aanmerking komen voor deze korting. Indien de klant zijn abonnement wil verlengen via een Dienst Abonnementen of Lijnwinkel, dient hij opnieuw een bewijs te leveren dat hij nog steeds in aanmerking komt voor de korting.

De Lijn wenst de aankoop van abonnementen met korting administratief eenvoudiger te maken voor haar klanten door:

- na te gaan of een persoon recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging, op een leefloon of een gelijkgestelde steun, of in een lokaal opvanginitiatief (LOI) verblijft (op basis van een attest afgeleverd door het OCMW), om hem een bepaalde prijskorting toe te kennen;
- na te gaan of een abonnement dat werd verkocht met een korting aansluitend kan worden verlengd aan hetzelfde tarief en door een vrijblijvende overschrijving op te sturen naar de klant enkele weken vóór het verlopen van het abonnement, met een duidelijke vermelding van de aanvangsdatum van het nieuwe abonnement alsook van de uiterste geldigheidsdatum van de overschrijving.

- 1.3.** Om deze opdracht elektronisch te kunnen uitvoeren, wenst De Lijn toegang te krijgen tot de volgende gegevens uit de Kruispuntbankregisters met het oog op de identificatie van personen die hun abonnement aankopen via een Dienst Abonnementen of Lijnwinkel: het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam en voornamen, de geboortedatum, het geslacht, de gezinssamenstelling en de hoofdverblijfplaats.

De naam en voornamen, de geboortedatum, het geslacht, de hoofdverblijfplaats en het identificatienummer vormen een gegevensset op basis waarvan De Lijn de aanvragers op eenduidige wijze kan identificeren.

Het gegeven gezinssamenstelling is niet beschikbaar voor de personen die ingeschreven zijn in de Kruispuntbankregisters.

Dankzij het geslacht en de hoofdverblijfplaats zou De Lijn bovendien een correcte vrijblijvende overschrijving kunnen opsturen naar de klant enkele weken vóór het verlopen van diens abonnement, met een duidelijke vermelding van de aanvangsdatum van het nieuwe abonnement alsook van de uiterste geldigheidsdatum van de overschrijving.

- 1.4.** De Lijn wenst ook door de afdeling sociale zekerheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid te worden gemachtigd om via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid bij de verzekeringsinstellingen de informatie te raadplegen op basis waarvan ze kan weten of de personen die hun abonnement aankopen via een Dienst Abonnementen of Lijnwinkel al dan niet recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.

Krachtens artikel II.4.4.3 van de Algemene Reisvoorwaarden van De Lijn verkoopt De Lijn abonnementen voor een periode van 3 of 12 maanden met prijskorting voor bepaalde doelgroepen, met name houders van een “attest verhoogde tegemoetkoming geneeskundige verzorging” uitgereikt door een erkend ziekenfonds (krachtens artikelen 32 en 37, §§ 1 en 19, van de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen gecoördineerd op 14 juli 1994*), houders van een geldige kaart “verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen”, en houders van een geldige kaart voor verhoogde tegemoetkoming van de NMBS.

Om deze opdracht te vervullen, zal De Lijn de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid raadplegen op basis van het INSZ van de personen die hun abonnement willen kopen of hebben aangekocht via een Dienst Abonnementen of Lijnwinkel. Eenmaal dit gegeven geïntegreerd is in het verwijzingsrepertorium, zal de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid nagaan of de persoon in kwestie recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming krachtens artikelen 32 en 37, §§ 1 en 19, van de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen gecoördineerd op 14 juli 1994*. Zo ja, zal de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan De Lijn laten weten dat de korting (nog) kan worden toegekend. De Lijn zal in geen geval kennis krijgen van het soort tegemoetkoming dat aan de aanvrager wordt toegekend. Als De Lijn toegang krijgt tot deze informatie, moeten de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming geen attest meer voorleggen.

- 1.5.** Overeenkomstig II.4.4.2 van de Algemene Reisvoorwaarden van De Lijn verkoopt De Lijn abonnementen met prijskorting voor een periode van 12 maanden aan personen met een leefloon en gelijkgestelden of aan personen die verblijven in een lokaal opvanginitiatief (LOI) op basis van een attest afgeleverd door het OCMW.

Voor de automatische toekenning van deze korting wenst De Lijn tevens door het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid te worden gemachtigd om via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid door het OCMW te worden geïnformeerd of de personen die hun abonnement aankopen via een Dienst Abonnementen of Lijnwinkel recht hebben op het leefloon.

Om deze opdracht te vervullen, zal De Lijn de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid raadplegen op basis van het INSZ van de personen die hun abonnement aankopen via een Dienst Abonnementen of Lijnwinkel. Eenmaal dit gegeven geïntegreerd is in het

verwijzingsrepertorium, zal de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid nagaan of de persoon in kwestie recht heeft op een leefloon. Zo ja, zal de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan De Lijn laten weten dat de korting (nog) kan worden toegekend. Als De Lijn toegang krijgt tot deze informatie, moeten de personen die hun abonnement via een Dienst Abonnementen of Lijnwinkel aankopen geen attest meer voorleggen.

- 1.6. De Lijn wenst ook het gegeven “geldigheidsperiode van het recht” op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen of op een leefloon (van...tot...) te kunnen raadplegen. De afdeling sociale zekerheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is van mening dat deze raadpleging strikt gezien niet nodig is aangezien het abonnement afgeleverd wordt voor een periode van 3 of 12 maanden, zonder rekening te houden met het feit dat het recht op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen eerder eindigt.

Niettemin stelt de afdeling sociale zekerheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid vast dat De Lijn deze gegevens nodig heeft voor het doeleinde “nagaan of een abonnement dat werd verkocht met een korting aansluitend kan worden verlengd aan hetzelfde tarief en een vrijblijvende overschrijving opsturen naar de klant enkele weken vóór het verlopen van het abonnement” om te voorkomen dat zij ook brieven zou versturen aan personen die weliswaar volgens de overgemaakte gegevens over het recht op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen of op een leefloon beschikken maar dat recht zullen verliezen vóór de voorziene datum van inwerkingtreding van het abonnement (het heeft bijvoorbeeld geen zin dat De Lijn een brief verstuurt aan een persoon die volgens de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid over het recht op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen of op een leefloon beschikt indien zij weet dat de betrokkene dat statuut toch niet meer zal hebben op het ogenblik dat het abonnement zou moeten ingaan). De aanvangsdatum van het abonnement (dag van de betaling) moet binnen de geldigheid van het recht vallen (zie artikelen II.4.4.2 en II.4.4.3 van de Algemene Reisvoorwaarden van De Lijn).

2. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

- 2.1. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid* een principiële machtiging van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist is.
- 2.2. De Lijn moet de personen aan wie ze tariefverminderingen toekent eenduidig kunnen identificeren. Het kan daarbij gaan om personen die niet ingeschreven zijn in het Rijksregister van de natuurlijke personen maar wel in de Kruispuntbankregisters bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990, die complementair en subsidiair zijn ten opzichte van het Rijksregister van de natuurlijke personen. Het gaat om een gerechtvaardigd doeleinde.

In het kader onder meer van deze opdracht werd De Lijn reeds gemachtigd om toegang te hebben tot dezelfde persoonsgegevens uit het Rijksregister en om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken (zie het koninklijk besluit van 5 september 1994 *tot regeling van de toegang tot de informatiegegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van de Vlaamse Vervoermaatschappij*).

De meegedeelde persoonsgegevens uit de Kruispuntbankregisters (identificatienummer, naam, voornamen, geboortedatum, geslacht, en hoofdverblijfplaats) zijn uitgaande van dit doeleinde relevant en niet overmatig.

De geboortedatum vormt samen met andere persoonsgegevens (identificatienummer, naam, voornamen, geslacht en hoofdverblijfplaats) uit de Kruispuntbankregisters een set van minimale identificatiegegevens, d.w.z. een groep identificatiegegevens die toelaat om een persoon met voldoende zekerheid te identificeren. In de Kruispuntbankregisters worden enkel de personen opgenomen voor wie een dergelijke set van minimale identificatiegegevens beschikbaar is.

Het gegeven “gezinssamenstelling” is niet beschikbaar voor de personen die ingeschreven zijn in de Kruispuntbankregisters.

Indien het identificatienummer van de sociale zekerheid toegekend werd door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, is het gebruik ervan vrij krachtens artikel 8, § 2, van de voormelde wet van 15 januari 1990.

- 2.3.** De Lijn moet kunnen weten of een aanvrager recht heeft op een korting op grond van zijn recht op een verhoogde tegemoetkoming of op een leefloon. De mededeling van deze gegevens beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk de toekenning van tariefverminderingen aan personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging of die recht hebben op een leefloon.

De afdeling sociale zekerheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid stelt vast dat De Lijn de geldigheidsperiode van het recht (van...tot...) op een leefloon of op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen nodig heeft om te voorkomen dat zij ook brieven zou versturen aan personen die weliswaar volgens de overgemaakte gegevens over het recht beschikken maar dat recht zullen verliezen vóór de voorziene datum van inwerkingtreding van het abonnement.

De gevraagde persoonsgegevens lijken uitgaande van dat doeleinde relevant en niet overmatig te zijn.

3. VEILIGHEIDSMaatregelen

- 3.1.** De gevraagde toegang betreft een permanente toegang voor onbepaalde duur. Voor de realisatie van de doeleinden waarvoor De Lijn een toegang vraagt, is een dagelijkse toegang tot de gegevens nodig. Consultatie van de gevraagde gegevens door de Diensten Abonnementen zou immers plaatsvinden enige tijd vóór de vervaldag van ieder individueel abonnement, waardoor het ganse jaar een toegang tot de gevraagde

gegevens noodzakelijk is. Bijgevolg dient De Lijn een permanente toegang te krijgen zodat ze haar taken op een efficiënte manier kan volbrengen.

- 3.2.** Bij De Lijn werd een informatieveiligheidsconsulent aangesteld. Met het oog op de veiligheid van de persoonsgegevens die door zijn opdrachtgever worden verwerkt en met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen op wie deze persoonsgegevens betrekking hebben, staat de betrokken informatieveiligheidsconsulent in voor het verstrekken van deskundige adviezen aan de persoon die belast is met het dagelijks bestuur en voor het uitvoeren van de opdrachten die hem door deze laatste worden toevertrouwd. Hij heeft een adviserende, stimulerende, documenterende en controlerende opdracht inzake informatieveiligheid.

Hij vervult tevens de functie van aangestelde voor de gegevensbescherming, bedoeld in artikel 17bis van de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*. Voorts is hij belast met de uitvoering van het beleid inzake informatieveiligheid van zijn opdrachtgever. Daartoe kan hij in voorkomend geval een beroep doen op het document “*referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens*” van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

- 3.3.** De Lijn dient bovendien rekening te houden met de minimale veiligheidsnormen die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en die goedgekeurd werden door het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid.
- 3.4.** De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid houdt loggings bij met betrekking tot de mededelingen aan De Lijn, op basis waarvan ze kan weten op welk moment en over wie persoonsgegevens werden meegedeeld. De Lijn dient van haar kant meer gedetailleerde loggings bij te houden, met per mededeling een aanduiding van wie wanneer over wie welke persoonsgegevens heeft verkregen voor welke doeleinden. Deze loggings dienen minstens tien jaar te worden bewaard met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden bij de verwerking van de persoonsgegevens. De loggings zelf dienen te worden beveiligd aan de hand van maatregelen die de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid ervan garanderen.

Ze worden aan het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid en aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid overgemaakt indien die daarom verzoeken.

Om deze redenen verleent,

de afdeling sociale zekerheid van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid,

een machtiging aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voor de mededeling van de voormelde persoonsgegevens aan De Lijn, voor de voormelde doeleinden.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Sint-Pieterssteenweg 375 – 1040 Brussel (tel. 32-2-741 83 11)

