

Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling “Sociale Zekerheid”

SCSZG/15/162

BERAADSLAGING NR. 15/058 VAN 6 OKTOBER 2015 OVER DE EENMALIGE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID AAN DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, KMO, MIDDENSTAND EN ENERGIE VOOR HET ONDERZOEKEN, EVALUEREN EN VERBETEREN VAN HET SYSTEEM VAN DE TOEKENNING VAN HET SOCIAAL TARIEF VOOR DE LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN AARDGAS

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15, § 1;

Gelet op de aanvraag van de federale overheidssdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie van 16 juli 2015;

Gelet op het rapport van de afdeling Innovatie en Beleidsondersteuning van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 22 juli 2015;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

A. ONDERWERP

1. Ingevolge de programmawet van 27 april 2007 zorgt de federale overheidssdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie voor de automatische toepassing van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas aan beschermde residentiële afnemers die een laag inkomen hebben of in een onzekere situatie verkeren (zie, voor een opsomming van de betrokken categorieën, de beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009 van de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid).

2. De toepassing van het sociaal tarief gebeurt automatisch indien de nodige persoonsgegevens beschikbaar zijn in het netwerk van de sociale zekerheid. De federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie beheert daartoe een persoonsgegevensbank met persoonsgegevens afkomstig van de elektriciteits- en aardgasleveranciers, de distributienetbeheerders, het Rijksregister van de natuurlijke personen en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
3. De procedure van de automatische toepassing van het sociaal tarief wordt beschreven in het koninklijk besluit van 28 juni 2009 *betreffende de automatische toepassing van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit en aardgas aan de beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een onzekere situatie*. De leveranciers delen elk jaar een aantal persoonsgegevens van hun eindafnemers mee, waaronder de naam, de voornaam, het leveringsadres, het identificatienummer van de sociale zekerheid (indien beschikbaar) en de aanduiding dat de klant al dan niet al geniet van een sociaal tarief (in het begin van elk kwartaal delen zij ook een actualisering van die persoonsgegevens mee). De federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie zoekt in het Rijksregister van de natuurlijke personen het identificatienummer van de sociale zekerheid en de gezinssamenstelling van alle aangesloten klanten op, volgens de bepalingen van beraadslaging nr. 28/2008 van 4 juli 2008 van het sectoraal comité van het Rijksregister, omdat het recht op de toepassing van het sociaal tarief niet steeds ontstaat door de situatie van de aangesloten klant maar ook kan ontstaan door de situatie van een inwonend gezinslid. Het recht op het sociaal tarief is verbonden aan het gezinslid dat tot een voormelde categorie behoort en vervalt indien dat gezinslid het huishouden verlaat of het bijzonder statuut verliest.
4. De eerste keer heeft de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie de lijst van identificatienummers van de sociale zekerheid van alle eindafnemers aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid overgemaakt, voor opname in het verwijzingsrepertorium. Sindsdien bezorgt hij driemaandelijks de lijst van identificatienummers van de sociale zekerheid van de nieuwe eindafnemers en de voormalige eindafnemers aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, die het verwijzingsrepertorium actualiseert en indien nodig de authentieke bronnen raadpleegt en de mutaties van de beschermde statuten van de eindafnemers doorgeeft. Per eindafnemer bezorgt de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de volgende persoonsgegevens aan de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie: het identificatienummer van de sociale zekerheid, de aanduiding dat de eindafnemer al dan niet tot een betrokken categorie behoort en de geldigheidsduur van die aanduiding (begindatum, einddatum en eventueel datum van actualisering). Zij gaat daartoe, na raadpleging van de gezinssamenstelling van elke eindafnemer, bij de authentieke bronnen (de Rijksdienst voor Pensioenen, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en de Directie-Generaal Personen met een Handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid) na welke gezinsleden van de eindafnemer tot de vermelde categorieën behoren. De mededeling door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid blijft beperkt tot de aanduiding dat de afnemer recht heeft op de toepassing van het sociaal tarief. Zij meldt niet om welke reden en door welk gezinslid dat recht geopend wordt (zie de beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009).

5. Ondanks het gebruik van het identificatienummer van de sociale zekerheid door de elektriciteits- en aardgasleveranciers en de distributienetbeheerders verkrijgen nog niet alle rechthebbende klanten het sociaal tarief automatisch. Niet elke leverancier kan immers voldoen aan de opgelegde veiligheidsvoorwaarden en er kunnen ook nog steeds fouten optreden betreffende de correctheid van het identificatienummer van de sociale zekerheid in de bestanden van de leveranciers. De federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie heeft het daarom nog steeds moeilijk om de betrokkenen correct te identificeren omdat de afnemers op de lijsten vaak zijn geïdentificeerd aan de hand van een beperkte reeks identificatiepersoonsgegevens en niet aan de hand van het identificatienummer van de sociale zekerheid. Momenteel wordt ongeveer 83% van de rechthebbenden opgenomen in de automatische toepassing. Om te voorkomen dat de rechthebbende klanten het sociaal tarief mislopen, maakt de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan de verschillende authentieke bronnen bestanden over met een overzicht van de personen met een bijzonder statuut over wie de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie geen bevraging bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid heeft verricht. De authentieke bronnen kunnen dan op een correcte wijze met de betrokkenen communiceren over het sociaal tarief. De rechthebbenden kunnen dan nog steeds het sociaal tarief aanvragen bij hun energieleverancier aan de hand van een papieren getuigschrift, zoals voorzien in de programmawet van 27 april 2007.
6. Vermits de aanvraag dan moet uitgaan van de afnemer zelf is het mogelijk dat potentiële rechthebbenden het sociaal tarief niet bekomen, door onwetendheid of door de omslachtigheid van de procedure. Gelet op de precaire situatie waarin de rechthebbenden zich soms bevinden, is de kans reëel dat zij hun recht niet opeisen. Om te onderzoeken waarom een persoon met een bijzonder statuut niet kon gekoppeld worden aan een energieklient zou de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie graag meer inzicht verwerven in de groep van personen over wie hij geen persoonsgegevens heeft opgevraagd bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Hij wil bijgevolg een (eenmalige) toestemming bekomen om bepaalde persoonsgegevens te mogen verwerken, voor het onderzoeken, evalueren en verbeteren van het huidige systeem van de toekenning van het sociaal tarief.
7. Indien een energieklient niet eenduidig kan worden teruggevonden in het Rijksregister van de natuurlijke personen kan er geen bevraging gebeuren ten aanzien van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. In zijn beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009 verleende het sectoraal comité immers enkel de machtiging om een lijst van afnemers aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te bezorgen, waarna deze laatste, op basis van de persoonsgegevens uit de authentieke persoonsgegevensbanken, per betrokkene zou aanduiden of hij al dan niet recht heeft op een tegemoetkoming die de toepassing het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas mogelijk maakt. De federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie zou op basis van de niet-gekende doelgroep kunnen nagaan waarom een koppeling niet mogelijk was, om in de toekomst specifieke oplossingen te zoeken en gerichte acties te treffen.

8. Aangaande de personen over wie tijdens een trimester geen persoonsgegevens werden opgevraagd bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zouden de volgende persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld van de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie: het identificatienummer van de sociale zekerheid van de rechthebbende (bezitter van een bijzonder statuut inzake sociale zekerheid), de oorsprong van het recht (de betrokken instelling van sociale zekerheid) en de reden van de niet-verwerking door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (bijvoorbeeld persoon opgenomen in de Kruispuntbankregisters, persoon woonachtig in een gemeenschap, persoon van wie de gezinssamenstelling niet beschikbaar is, persoon over wie de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie geen persoonsgegevens heeft gevraagd,...). Die persoonsgegevens blijken nodig om opzoekingen te verrichten (ook als de rechthebbende niet zelf de klant is) en om verschillen tussen de doelgroepen te achterhalen. Ze zouden worden bewaard tijdens de duur van het onderzoek, met een maximum van twaalf maanden, enkel worden gebruikt door de betrokken medewerkers van de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie (ICT-dienst en Algemene Directie Energie) en niet aan derden worden meegedeeld.

B. BEHANDELING

9. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens die ingevolge artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vergt.
10. De mededeling beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk het onderzoeken, evalueren en verbeteren van het systeem van de toekenning van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas met het oog op het optimaliseren van de automatische toekenning.
11. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid stelt vast dat de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie voor de toekenning van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas in beginsel enkel persoonsgegevens van eindafnemers nodig heeft. Het sociaal tarief kan immers per definitie maar worden toegekend aan personen die klant zijn bij de elektriciteits- en aardgasleveranciers. Aldus moet de mededeling logischerwijze beperkt worden tot persoonsgegevens van personen die uitdrukkelijk door de elektriciteits- en aardgasleveranciers werden aangeduid als zijnde hun klant. Het voorgaande werd reeds opgemerkt in de beraadslaging nr. 09/78 van 1 december 2009 van het sectoraal comité.
12. Het sectoraal comité neemt echter tevens kennis van het feit dat het sociaal tarief omwille van identificatieproblemen niet steeds automatisch kan worden toegekend en dat daardoor vaak een niet-opname van het aanvullend recht dreigt. De eindafnemers blijken niet steeds eenduidig te kunnen worden geïdentificeerd door de elektriciteits- en

aardgasleveranciers, wat ertoe leidt dat hun identificatienummer van de sociale zekerheid niet via de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid kan worden meegedeeld en dat deze laatste bijgevolg ook geen aanduiding van het recht op het sociaal tarief kan leveren. Dat heeft dan weer tot gevolg dat de betrokkenen het sociaal tarief niet automatisch en vaak zelfs helemaal niet verkrijgen, hoewel zij zich in een ongunstige situatie bevinden en eigenlijk het meest gebaat zijn met het aanvullend recht.

13. Aldus gaat het sectoraal comité ermee akkoord dat de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid eenmalig een representatieve steekproef van personen met een bijzonder statuut inzake sociale zekerheid over wie geen persoonsgegevens bij haar werden opgevraagd ter beschikking stelt van de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie.
14. De federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie moet bij de verwerking van de persoonsgegevens rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, hun uitvoeringsbesluiten en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
15. De federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie heeft een informatieveiligheidsconsulent aangeduid, die, met het oog op de veiligheid van de persoonsgegevens die door zijn opdrachtgever worden verwerkt en met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen op wie deze persoonsgegevens betrekking hebben, instaat voor het verstrekken van deskundige adviezen aan de persoon belast met het dagelijks bestuur en voor het uitvoeren van opdrachten die hen door deze worden toevertrouwd. Hij heeft een adviserende, stimulerende, documenterende en controlerende opdracht inzake informatieveiligheid en voert het informatieveiligheidsbeleid van zijn opdrachtgever uit.
16. De federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie moet voorts rekening houden met de minimale veiligheidsnormen die bepaald werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en goedgekeurd werden door het sectoraal comité.

Om deze redenen, machtigt

de afdeling sociale zekerheid van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid om eenmalig een representatieve steekproef van personen met een bijzonder statuut inzake sociale zekerheid over wie geen persoonsgegevens bij haar werden opgevraagd ter beschikking te stellen van de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, uitsluitend voor het onderzoeken, evalueren en verbeteren van het systeem van de toekenning van het sociaal tarief voor de levering van elektriciteit en aardgas met het oog op het optimaliseren van de automatische toekenning.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).